

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Falcon Ambulance Service Zrt** („Falcon”) mint adatkezelő a vállalkozói szerződés („**Vállalkozói Szerződés**”), valamint az általa kötött egyéb szerződés („**Egyéb Szerződés**”) (a Megbízási Szerződés és az Egyéb Szerződés együtt: „**Szerződés**”) megkötésével és teljesítésével összefüggésben, vagy a Falconnal más célból kapcsolatba kerülő természetes személy („**Érintett**”), továbbá annak, illetve az Falconnal kapcsolatba kerülő jogi személy képviseletében, vagy a vele való kapcsolat-tartás során egyébként eljáró természetes személy („**Kapcsolattartó**”) mint a Falcon adatkezelésével érintett személy személyes adatait a természetes személyeknek személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”), továbbá a 12. pontban felsorolt egyéb jogszabályok adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

1. FOGALOMMAGYARÁZAT

1.1. Jelen adatkezelési tájékoztatóban („**Tájékoztató**”) használt, az Általános Adatvédelmi Rendeletben definiált fogalmak az ott meghatározott jelentéssel bírnak.

2. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

2.1. A Falcon tevékenysége esetében az adatok kezelése az alábbi jogszabályokon alapul:

- a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”),
- az adózás rendjéről 2003. évi XCII. törvény („**Art.**”),
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény („**Áfa tv.**”),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számviteli tv.**”).

3. A FALCON ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS ADATAI

Adatkezelő neve: **Falcon Ambulance Service Zrt.**
Székhely: H-1108 Budapest, Gőzmozdony utca 18.
Levelezési cím: H-1108 Budapest, Gőzmozdony utca 18.
Telefonszám: +36 70 420 9775
E-mail cím: iroda@falconmed.hu
Honlap: www.falconmed.hu

4. ADATKEZELÉS A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

- 4.1. A Falcon adatkezelésének célja a Szerződés megkötése és teljesítése, továbbá a Szerződéssel kapcsolatos jogosultságok és kötelezettségek igazolása, és az abból fakadó jogok érvényesítése, valamint a Szerződés teljesítésével össze-függő kapcsolattartás.
- 4.2. A Falcon természetes személy szerződő fél esetén az alábbi személyes adatokat kezeli: *név, lakcím, adóazonosító jel, levelezési cím, telefon, e-mai elérhetősége, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggő további személyes adatok.*
- 4.3. A Falcon a szerződő fél Kapcsolattartója alábbi személyes adatait kezeli: *név, képviselet típusa/munkakör/beosztás, telefon, e-mai elérhetőség, illetve a képviseletre vonatkozó további adatok.*
- 4.4. Az adatkezelés jogalapja a természetes személy szerződő fél esetén a Szerződés megkötését megelőzően a szerződő fél kérésére történő lépések megtétele, a Szerződés megkötését követően a Szerződés időtartama alatt a Szerződés teljesítése.
- 4.5. A Kapcsolattartó személyes adatait a Falcon jogos érdeke alapján kezeli. A Falcon jogos érdeke a Szerződés megkötése és teljesítése körében a képviselet igazoltsága és a kapcsolattartás. A Kapcsolattartó jogosult ezen adatkezelés ellen tiltakozni.
- 4.6. Amennyiben Szerződés nem jön létre, a Falcon a Szerződés létrehozása kapcsán, illetve a Szerződés megszűnését követően a Szerződés kapcsán tudomására jutott személyes adatokat jogos érdeke alapján kezeli. A Falcon jogos érdeke, hogy a Szerződés létre nem jött esetén, illetve a Szerződés megszűnését követően is igazolni tudja az eljárása megfelelőségét.
- 4.7. Az adatkezelés időtartama a Szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban azon időszak, ameddig azzal összefüggésben igény érvényesíthető, de legalább a Szerződés létrejöttének megíiusulását, illetve ha azzal kapcsolatban jogvita keletkezett, annak lezárását követő 5 év, a Szerződés megszűnését követően pedig azon időszak, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a Szerződés megszűnését, illetve ha azzal kapcsolatban jogvita keletkezett, annak lezárását követő 5 év.

5. ADATKEZELÉS A NEM SZERZŐDÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ KAPCSOLATTARTÁS SORÁN

- 5.1. A Falcon a vele nem szerződő félként vagy szerződő fél Kapcsolattartójaként kapcsolatba lépő vagy kapcsolatban álló természetes személynek az általa vagy harmadik személy által a Falcon részére megadott személyes adatait (pl.: név, elérhetőségi vagy más, a kapcsolattartáshoz szükséges vagy azzal összefüggő adatok) a kapcsolat létrehozása, fenntartása céljából jogos érdekből kezeli. A Falcon jogos érdeke a vele kapcsolatba kerülő természetes személyekkel a kapcsolat létrehozása és fenntartása. Az adatkezeléssel érintett természetes személy tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.
- 5.2. A Falcon az ezen célból kezelt személyes adatokat a kapcsolattartás szándéka szerinti megszüntetéséig, vagy addig az időpontig kezeli, amíg az érintett kéri a személyes adatainak a törlését vagy tiltakozik azok kezelése ellen, kivéve, ha a kapcsolattartás igény érvényesíthetőségével összefügg, mert akkor a kapcsolattartás megszüntetését, illetve, ha közben jogvita keletkezett annak lezárását követő 5 évig kezeli.

7. ADATKEZELÉS A JOGSZABÁLYBAN RÖGZÍTETT KÖTELEZETTSÉGEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN

7.1. A Falcon a jogszabályban rögzített kötelezettségei teljesítése céljából a jogszabályban meghatározott körben kezeli a Szerződések kapcsán a természetes személy szerződő felek, a Kapcsolattartók, továbbá a természetes személy tényleges tulajdonosok jogszabályban meghatározott személyes adatait.

Adózással, számvittel kapcsolatos adatkezelés

- 7.2. A Falcon a Számviteli tv. 169. §-a szerinti kötelezettsége alapján, a törvényi kötelezettsége teljesítése céljából, az ott meghatározott feltételek szerint az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást, továbbá a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetlenül alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), és az azokban foglalt, azokhoz tartozó személyes adatokat a Szerződés megszűnését követő 8 évig, jogvita esetén, ha az későbbi időpont, a jogvita lezárását követő 5 évig törvényi kötelezettsége teljesítése jogalapján kezeli.
- 7.3. Az Áfa tv. 179. §-a szerinti kötelezettsége alapján, a törvényi kötelezettsége teljesítése céljából, az ott meghatározott feltételek szerint a Falcon az adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében az általa kibocsátott, valamint a birtokában levő vagy egyéb módon rendelkezésére álló okiratokat és az azokban foglalt, azokhoz tartozó személyes adatokat legalább az adó megállapításához való jog elévültségéig kezeli.

7.4. Az Art. 78. § (3) bekezdése szerinti kötelezettsége alapján, a törvényi kötelezettsége teljesítése céljából, az ott meghatározott feltételek szerint a Falcon az adómegállapítás hiánytalan és helyes volta ellenőrizhetőségének érdekében az általa kibocsátott, valamint a birtokában levő vagy egyéb módon rendelkezésére álló okiratokat és az azokban foglalt, azokhoz tartozó személyes adatokat az adó megállapításához való jog elévüléséig, halasztott adó esetén annak esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig, jogvita esetén annak lezárását követő 5 évig kezeli.

8. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Adatátadás

- 8.6. Falcon a Számviteli tv. által előírt könyvvizsgálat érdekében a jogszabály által előírt adatokat átadja a Falcon könyvvizsgálója/könyvelő részére.
- 8.7. Jogszabályban előírt esetekben a jogszabályban megjelölt intézmények, szervek, szervezetek részére az Falcon köteles továbbítani az általa kezelt, jogszabály által megjelölt személyes adatokat, amely adatátadás tényéről a Falcon értesíti az érintetteket, ha azt jogszabály nem tiltja.

9. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

- 9.1. A Falcon minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását. A Falcon az általa kezelt személyes adatok védelmét az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásainak megfelelően biztosítja.
- 9.2. A Falcon mind papír alapú, mind elektronikus adattárolás esetén megfelelő fizikai és logikai védelmet biztosít az általa kezelt adatok vonatkozásában. A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében a Falcon kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

10. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

- 10.1. Az Általános Adatvédelmi Rendelet 15-22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti a Falcontól, mint adatkezelőtől az általa kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.
- 10.2. Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos lentebb részletezett jogait a Falcon – a Tájékoztatóban megjelölt – levelezési címére vagy e-mail címére küldött kérelmével, az azonosítást követően gyakorolhatja.
- 10.3. Ha a Falconnak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett azonosításához szükséges információk nyújtását kérheti.
- 10.4. A Falcon indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az érintett kérelmének beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A Falcon a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Falcon elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 10.5. Ha a Falcon nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 10.6. A Falcon az érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatban hozott intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Falcon, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
 - a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11. AZ ÉRINTETTI JOGOKRÓL RÖVIDEN

- 11.1. **Hozzáférési jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Falcontól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Az érintett kérésére az Falcon rendelkezésére bocsátja az általa kezelt személyes adatok másolatát és egyidejűleg tájékoztatja az Általános Adatvédelmi Rendelet 15. cikkében meghatározott információkról (így például: adatkezelés célja, kezelt adatok kategóriái, azon címzettek kategóriái, akivel az adatok közlésre kerülnek, az adatkezelés időtartama).
- 11.2. **Helyesbítéshez való jog:** A Falcon az érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.
- 11.3. **Törléshez és elfeledtetéshez való jog:** A Falcon az Általános Adatvédelmi Rendelet 17. cikkében alapján az ott meghatározott esetekben az érintett kérésére, illetve külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az érintett általa kezelt adatait. Ha az érintett a Falcon által nyilvánosságra hozott személyes adatai törlését kéri, akkor a Falcon megtesz minden ésszerűen elvárható lépést annak érdekében, hogy tájékoztassa az érintett adatait kezelő adatkezelőket arról, hogy az érintett kérte az adatai törlését.
- 11.4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** A Falcon az érintett kérésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 18. cikkében meghatározott rendelkezésekre figyelemmel korlátozottan kezeli az érintett személyes adatait. Ha az adatkezelés az érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Falcon a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.
- 11.5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Az Általános Adatvédelmi Rendelet 20. cikkével összhangban a Falcon, a szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló automatizált módon történő adatkezelés esetén, az érintett kérésére, az érintettre vonatkozó, és korábban általa a Falcon rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használható, géppel olvasható formátumban kiadja az érintett részére, illetve az érintett kérésére, ha az technikailag megvalósítható, az ilyen adatokat egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítja.
- 11.6. **Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben a Falcon jogos érdek alapján kezeli az érintett személyes adatát, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikke szerinti esetben bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, csak jogszabályban meghatározott kivételes esetben.

12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

- 12.1. A Falcon mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül a Falconhoz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében.
- 12.2. Az érintett jogosult panaszt tenni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; www.naih.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha az érintett megítélése szerint az érintett személyes adatai kezelése sérti az Általános Adatvédelmi Rendeletet. Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az érín-tett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- 12.3. Az érintett jogosult bírósághoz is fordulni jogorvoslat érdekében. Ebben az esetben az érintett dönthet arról, hogy a pert a Falcon tevékenysége helye szerinti EU tagállam vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti EU tagállam bírósága előtt indítja-e meg. Magyarországon az érintett a pert lakó-helye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

A jelen adatkezelési tájékoztató 2024. január 01. napján lép hatályba.